

Chestionar de satisfacție

Laboratorul medical SC CARIT-SAN MEDICAL S.R.L. este preocupat de îmbunătățirea continuă a nivelului de satisfacție a clienților săi, care este unul din obiectivele majore ale sistemului de management al calității în conformitate cu **SR EN ISO 15189:2013**.

Pentru ca Dumneavoastră să fiți cât mai mulțumiți de serviciile noastre, vă rugăm respectuos să descărcați și să completați chestionarul următor cu sugestiile și comentariile Dumneavoastră referitoare la activitatea noastră.

SC CARIT-SAN MEDICAL SRL

Targu Mures , Str. Aurel Filimon nr.15

J 26 /237/2013 ; CUI 31295300

Telefon : 0265250874; E-mail : caritsanmedical@gmail.com

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI

Nume/ID: _____

Data: _____

Vă rugăm să calificați pe o scară de la 1 la 5 relația pe care o aveți cu Laboratorul de Analize Medicale

Întrebări

1. S-au efectuat toate examinarile din trimerile D-voastră?
2. Examinările s-au efectuat în termenul stabilit?
3. Cât de mulțumit sunteți de amabilitatea personalului?
4. Cât de mulțumit sunteți de tehnica recoltării de sange / produse biologice efectuată?
5. Personalul a colaborat corespunzător cu clientul pentru rezolvarea problemelor apărute?
6. Cât de mulțumit sunteți de informațiile primite despre investigațiile efectuate?
7. Cât de bine considerați că Laboratorul respectă data și ora eliberării rezultatelor?
8. Cât de mulțumit sunteți de modul de prezentare al Raportului de examinare?

Comentarii suplimentare și sugestii pentru Laboratorul de Analize Medicale: (vă rugăm să fiți cât mai clar)

Vă mulțumim !

Semnatura

După ce ați completat chestionarul vă rugăm să ne o trimiteți pe adresa noastră de e-mail: **caritsanmedical@gmail.com**

Vă mulțumim!

Echipa Carit San Medical